

# ITSTIME

Italian Team for Security, Terroristic Issues & Managing Emergencies  
Università Cattolica di Milano



## TRAVEL SECURITY

**PREPARARSI  
PER PARTIRE  
29 MAGGIO 2023**

ITSTIME  
Italian Team for Security, Terroristic Issues  
& Managing Emergencies



SOLIDARIETÀ  
INTERNAZIONALE  
CESI



UNIVERSITÀ  
CATTOLICA  
del Sacro Cuore



MA

Al contrario di quanto si possa pensare, la nostra esperienza ci porta ad affermare che il cooperante è più frequentemente vittima di incidenti stradali e traumatismi che non di malattie tropicali o aggressioni.

Su 1000 europei che viaggiano per un mese in un paese tropicale:

- 600 accusano un qualche tipo di malessere o hanno assunto farmaci durante il viaggio
- 150 hanno sensazione soggettiva di malessere
- 70 sono stati costretti a letto per uno o più giorni
- 4 non riescono a riprendere il lavoro al ritorno



Ministero degli Affari Esteri  
e della Cooperazione Internazionale



[Home](#)

[Chi siamo](#)

[Lista Paesi](#)

[Aggiornamenti](#)

[Salute in viaggio](#)

[Documenti di viaggio](#)

[Sicurezza aerea](#)

[Avvertenze](#)

## Viaggiare Sicuri

Viaggiare Sicuri è un servizio del Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale



Cerca un paese...



## IN PRIMO PIANO

## DOCUMENTI E VISTI

I viaggi in Afghanistan sono sconsigliati a qualsiasi titolo. Qualora si decida comunque, sotto la propria, esclusiva responsabilità, di viaggiare verso l'Afghanistan, si ricorda che è necessario il **passaporto** con **validità residua di almeno 6 (sei) mesi**. Il visto è...

## VACCINAZIONI

Il certificato di vaccinazione contro la **febbre gialla** è obbligatorio per i viaggiatori provenienti dai Paesi a rischio di trasmissione della malattia (non l'Italia)...

## MONETA

Afgano (circa 86 afghani per 1 Euro)

## AREE DI PARTICOLARE CAUTELA

Sono **sconsigliati tutti i viaggi, a qualsiasi titolo**. Per maggiori informazioni, consultare la sezione Sicurezza di questa Scheda.

## AMBASCIATA

Temporaneamente **chiusa**. **Non è possibile prestare assistenza consolare nel Paese**. Rimane attivo l'indirizzo [ambasciata.kabul@esteri.it](mailto:ambasciata.kabul@esteri.it)

## INFORMAZIONI GENERALI

## REQUISITI DI INGRESSO

## SICUREZZA

## SITUAZIONE SANITARIA

## MOBILITA'

## REGISTRA VIAGGIO

Dati Paese



Ambasciata e Consolati



Informazioni utili





Ministero degli Affari Esteri  
e della Cooperazione Internazionale



[Home](#)

[Chi siamo](#)

[Lista Paesi](#)

[Aggiornamenti](#)

[Salute in viaggio](#)

[Documenti di viaggio](#)

[Sicurezza aerea](#)

[Avvertenze](#)



consigli per  
**SITUAZIONI  
DI EMERGENZA**



**L'UNITÀ DI CRISI  
e LE UNIVERSITÀ**

Insieme per  
la sicurezza degli studenti  
italiani all'estero



**WEB  
SERVICES**  
Viaggiare Sicuri

Le informazioni relative  
ad **APPROFONDIMENTI,  
SCHEDE PAESE e AVVISI**  
per siti e applicazioni  
esterne

**SCOPRI DI PIÙ**



**REGISTRA  
il tuo VIAGGIO**

clicca su  
**Dove siamo nel Mondo**

Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale - Unità di Crisi

Piazzale della Farnesina, 1 00135 Roma RM, Italia

Tel: +39 06 36225 | Email: [unita.crisi@esteri.it](mailto:unita.crisi@esteri.it)

[Avvertenze generali](#) - [Note legali](#) -  
[Mappa del sito](#)

[Web Services Viaggiare Sicuri](#)  
Le informazioni relative ad  
[Approfondimenti](#)  
[Schede Paese e Avvisi](#)

**Unità di crisi**

**COVID-19**  
In Italia, vigono restrizioni per gli spostamenti da/per l'estero a seconda del Paese di provenienza/destinazione.

**Viaggiare sicuri**

Cerca paese >

Approfondimenti >

**Dove siamo nel mondo**

Login >

Registra viaggio >

**SCARICA L'APP**

immuni

**Mappamondo**

Cerca

Registra viaggio >

**Unità di crisi**

**Aggiornamenti**

**Avvisi in evidenza**

- ANGOLA**  
ANGOLA: COVID-19. Aggiornamento  
13/01/2023
- KIRIBATI**  
KIRIBATI: COVID-19. Aggiornamento  
13/01/2023
- SUDAN**  
SUDAN: COVID-19. Aggiornamento  
13/01/2023
- SUDAN**  
SUDAN: Situazione di sicurezza. Aggiornamento  
13/01/2023
- SUDAN**  
SUDAN: febbre Dengue.  
13/01/2023
- TERRITORI PALESTINESI**  
TERRITORI PALESTINESI: manifestazione a Tel Aviv.  
13/01/2023

**Unità di crisi**

**Login**

Esegui il login o registrati per accedere a questa sezione

**Accedi con SPID**

**Accedi con username e password**

**Registrati come nuovo utente**

Oppure

Sei in partenza per un viaggio di lavoro?

Se la tua Azienda, Organizzazione o altro Ente lo ha registrato su DSNM, clicca qui per recuperare le informazioni del viaggio (altrimenti, accedi o registrati tramite la sezione qui sopra).

**Recupera viaggio di lavoro**

Homepage Mappamondo Aggiornamenti Il mio viaggio

Homepage Mappamondo Aggiornamenti Il mio viaggio

Homepage Mappamondo **Aggiornamenti** Il mio viaggio

Homepage Mappamondo Aggiornamenti Il mio viaggio



## Salute in viaggio

[PREPARARE UN VIAGGIO](#)[FONTI ISTITUZIONALI](#)[VIAGGIATORI PARTICOLARI](#)[PRECAUZIONI PER IL VIAGGIO](#)[MALATTIE DEL VIAGGIATORE](#)

### Consulto medico

I viaggiatori che intendano visitare determinate regioni in uno o più paesi in via di sviluppo devono recarsi in un ambulatorio di Medicina del Viaggiatore o consultare il proprio medico curante prima del viaggio. Questo consulto deve aver luogo almeno 4-6 settimane prima della partenza, in particolar modo se si tratta di un viaggio di lunga durata per motivi di lavoro. Durante il colloquio il medico raccoglierà informazioni anamnestiche circa i più importanti fattori di rischi, indicherà quali sono le vaccinazioni consigliate e/o obbligatorie, i farmaci antimalarici da assumere, altri farmaci da portare in viaggio o la strumentazione sanitaria che potrebbe rendersi necessaria. Un consulto medico specialistico è particolarmente raccomandato ai viaggiatori con problemi medici pre-esistenti al fine di garantire e tutelare la salute durante il viaggio.

[CONSULTO MEDICO](#)[PREPARAZIONE DI UNA  
FARMACIA DA VIAGGIO](#)[DOCUMENTI E CERTIFICATI](#)[ASSICURAZIONE SANITARIA](#)



<https://guidasanita.ria.siscos.org/>

Lavorare nella cooperazione o nella solidarietà internazionale può essere rischioso, per motivi sanitari, sociopolitici o legati ad eventi naturali. I contesti in cui lavorano operatori, cooperanti e volontari sono in continua evoluzione. Per questo motivo, la consapevolezza dei comportamenti da tenere e la conoscenza di adeguate informazioni e coperture assicurative possono incidere in modo netto sulla sicurezza personale.

In questo sito è disponibile un utile dossier: *"Suggerimenti per la gestione dei rischi e la sicurezza degli operatori delle Organizzazioni di Cooperazione e Solidarietà Internazionale"*, predisposto dalle reti delle ONG italiane, in collaborazione con l'Unità di Crisi del MAECI.

Il sito mette inoltre a disposizione il *Manuale Sanitario* per espatriati, uno strumento diretto e sintetico per prevenire e risolvere gli eventuali problemi sanitari sia in missione, sia prima della partenza o una volta rientrati in Italia. Il Manuale è strutturato con una serie di link per approfondimenti sui migliori siti internazionali, per offrire accesso alle migliori risorse della rete in tema di protezione del personale impegnato nei paesi di intervento.

A project by 

#PARTICOLPIEDEGIUSTO

### Sicurezza

Il dossier delle reti di ONG e l'unità di crisi del MAECI sulla sicurezza, alcuni suggerimenti per la gestione e i comportamenti da seguire

### Quali Rischi?

Conoscere i rischi possibili e come proteggersi prima di partire, sul field e una volta rientrati in Italia

### Informarsi

Tutte le fonti utili per informarsi prima di partire sui temi salute e epidemie in corso, Paese per Paese

### Protegersi

Tutte le misure di prevenzione: vaccinazioni, chemioprophylassi e consigli per cosa mettere in valigia

### Sul Field

Indicazioni per gestire la sicurezza sulle strade, ridurre i rischi di violenza e curare la diarrea e la malaria

### Rientrati In Italia

Cosa fare se si presentano dei disturbi rientrati in patria (febbre, diarrea, etc) e quali esami sono consigliati anche per chi sta bene

### I Centri In Italia

Indirizzi e contatti dei Centri di Medicina Tropicale più conosciuti

### #Particolpiedegiusto

Partire sicuri, preparati e informati per le missioni internazionali



@ #PARTICOLPIEDEGIUSTO

A project by:  
SISCO

### Informarsi

Informarsi è fondamentale e un piccolo "giro" per la rete è indispensabile prima di partire. Il sito "*viaggiare sicuri*" del nostro Ministero degli Esteri fornisce informazioni importanti sulla sicurezza, sui documenti necessari, e soprattutto fornisce i riferimenti a cui rivolgersi in caso di bisogno (Ambasciate, Consolati).

Il sito fornisce anche informazioni sanitarie, ma per un ulteriore approfondimento sui temi di salute è consigliabile visitare anche il sito del CDC di Atlanta (Centers for Disease Controls, istituzione Governativa U.S. che fa parte del Dipartimento della Salute e dei Servizi Umani ed ha sede in Atlanta), che dà informazioni aggiornate sui singoli paesi.

<i>Afghanistan</i>	<i>Algeria</i>	<i>Angola</i>	<i>Azerbaijan</i>	<i>Bangladesh</i>
<i>Benin</i>	<i>Bolivia</i>	<i>Botswana</i>	<i>Brazil</i>	<i>Burkina Faso</i>
<i>Burundi</i>	<i>Cameroon</i>	<i>Cape Verde</i>	<i>Central African Republic</i>	<i>Chad</i>
<i>Colombia</i>	<i>Congo, Republic of the</i>	<i>Costa Rica</i>	<i>Cote d'Ivoire</i>	<i>Democratic Rep. of the Congo</i>
<i>Djibouti</i>	<i>Ecuador</i>	<i>El Salvador</i>	<i>Equatorial Guinea</i>	<i>Eritrea</i>
<i>Ethiopia</i>	<i>Gabon</i>	<i>Gambia, The</i>	<i>Ghana</i>	<i>Guatemala</i>
<i>Guinea</i>	<i>Guinea-Bissau</i>	<i>Haiti</i>	<i>Honduras</i>	<i>India</i>
<i>Iraq</i>	<i>Kenya</i>	<i>Laos</i>	<i>Lebanon</i>	<i>Lesotho</i>
<i>Liberia</i>	<i>Libya</i>	<i>Madagascar</i>	<i>Malawi</i>	<i>Mali</i>
<i>Mauritania</i>	<i>Morocco</i>	<i>Mozambique</i>	<i>Namibia</i>	<i>Nepal</i>
<i>Nicaragua</i>	<i>Niger</i>	<i>Nigeria</i>	<i>Pakistan</i>	<i>Peru</i>
<i>Rwanda</i>	<i>Senegal</i>	<i>Sierra Leone</i>	<i>Somalia</i>	<i>South Africa</i>
<i>South Sudan</i>	<i>Sudan</i>	<i>Syria</i>	<i>Swaziland</i>	<i>Tanzania</i>
<i>Togo</i>	<i>Uganda</i>	<i>Zambia</i>	<i>Zimbabwe</i>	

Infine consigliamo di visitare anche il sito dell'Organizzazione Mondiale della Sanità. In particolare, *nella sezione dedicata ai singoli paesi* ci sono notizie sulle strutture e sulle politiche sanitarie non reperibili altrove mentre la sezione dedicata al sistema di allerta globale (*GAR, global alert and response*) dà notizie aggiornate su tutte le epidemie in corso.

<https://www.cdc.gov/>

## Chi siamo

Il Centro

Organi direttivi

Statuto

Contatti

Partner

Pubblicazioni

Rassegna stampa

**Emergency Team**

Tutti gli eventi

### Emergency Team

L'Emergency Team (E-Team) è un gruppo di professionisti che supporta il Presidente del Centro di Ateneo per la Solidarietà Internazionale nel prendere decisioni su iniziative da svolgere in situazioni di emergenza o di rischio.

E-Team è composto da ricercatori di **ITSTIME**, Italian Team for Security, Terroristic Issues & Managing Emergencie che raccolgono e organizzano informazioni, predispongono report e istruttorie per la realizzazione di scenari e procedure di mitigazione del rischio funge che sono condivise tra gli attori coinvolti nelle iniziative in oggetto.

Il compito di E-Team, in particolare, è:

- valutare gli scenari di rischio e di minaccia che interessano progetti e attività del Cesi;
- monitorare l'evolvere degli scenari di rischio e il verificarsi di situazioni di emergenza nelle aree in cui opera il personale UC, al fine di fornire adeguata informazione di supporto alle decisioni;
- realizzare le necessarie iniziative di informazione e formazione previste dal processo di sicurezza di UC;
- assistere UC nello sviluppo di pratiche per la sicurezza e la gestione della emergenza del personale espatriato, anche in relazione con le istituzioni dedicate.

### Informazioni e materiali utili

Informazioni



Materiali utili



In questa area saranno resi disponibili i supporti operativi predisposti da E-Team, contenenti informazioni utili per chi viaggia.

COSA PORTARE IN VIAGGIO

DOCUMENTI PER IL VIAGGIO

LA SALUTE IN VIAGGIO

LA SICUREZZA DEI DATI

LA SICUREZZA IN LOCO

MOBILE JOURNALISM

LA SALUTE IN VIAGGIO - COVID-19

Siti di servizio utili per la preparazione delle attività all'estero



Siti di monitoraggio di aree di crisi, emergenza e conflitto



Siti di informazione e formazione



### PRIMA DI PARTIRE

- 1** Acquisire informazioni dettagliate sul Paese di destinazione sul sito [www.viaggiaresecuri.it](http://www.viaggiaresecuri.it), compresi la situazione di sicurezza, i vaccini e le cautele sanitarie
- 2** Comunicare l'itinerario del viaggio registrandosi sul sito [www.dovesiamonelmundo.it](http://www.dovesiamonelmundo.it)
- 3** Se si decide comunque, sotto la propria responsabilità, di visitare Paesi con evidenti indicazioni di rischio, comunicare anche alla Rappresentanza diplomatica italiana sul posto i dettagli del proprio viaggio (date, orari dei voli, contatti telefonici, alberghi o altri luoghi dove si alloggerà)
- 4** Verificare la validità dei propri documenti di identità e tenerne a disposizione una fotocopia
- 5** Per garantirsi adeguata assistenza sanitaria, si suggerisce di stipulare un'adeguata assicurazione che preveda oltre alla copertura delle spese mediche anche l'eventuale rimpatrio aereo sanitario di emergenza o il trasferimento in un altro Paese
- 6** Registrare sul proprio cellulare il numero di emergenza della Rappresentanza diplomatica italiana in loco, dell'Unità di Crisi e degli alberghi dove si intende alloggiare, nonché i numeri di emergenza locali di Polizia, Vigili del Fuoco e Soccorso Sanitario

### ARRIVO NEL PAESE

- 1** Verificare il funzionamento del proprio cellulare, se si acquista una tessera telefonica locale ricordarsi di inserire il nuovo numero sul sito [www.dovesiamonelmundo.it](http://www.dovesiamonelmundo.it)
- 2** Osservare il massimo rispetto per la religione e la cultura locali. Mantenere sempre un comportamento discreto e prudente, adottare un abbigliamento consono agli usi locali ed evitare atteggiamenti che potrebbero urtare la suscettibilità della popolazione locale
- 3** Non fotografare luoghi di culto e installazioni militari e di polizia
- 4** Osservare adeguate norme igienico-sanitarie
- 5** Evitare luoghi di assembramento e/o manifestazioni

## COMPORAMENTO IN CASO DI EMERGENZA

- 1** In caso di manifestazioni allontanarsi dalla zona interessata e raggiungere al più presto un luogo sicuro
- 2** In caso di attentato o altro grave evento:
  - evitare l'area interessata o, se ci si trova nei pressi, allontanarsi rapidamente verso un luogo sicuro
  - rimanere temporaneamente nelle proprie abitazioni e/o hotel, tenersi informati attraverso i media e seguire le indicazioni delle Autorità locali
  - se possibile, cercare di chiedere aiuto e/o comunicare la propria posizione alla Rappresentanza diplomatica italiana sul posto
  - comunicare alle famiglie la propria incolumità (sms, social media) e invitarle a darne notizia all'Unità di Crisi
  - se non fosse possibile comunicare telefonicamente affidarsi ai social media
- 3** In caso di catastrofe naturale: seguire "Consigli per situazioni di emergenza" al seguente indirizzo <https://goo.gl/g3p1Mi> (fonte Protezione Civile)

  
**Viaggiare Sicuri**  
CONSIGLI PER SITUAZIONI DI  
**EMERGENZA**



- **Documenti:** Portare sempre documenti di identità, assicurazione di viaggio, prescrizioni mediche E rispettive copie. Verifica se è richiesto un visto per raggiungere la tua destinazione, controlla se altre mete presenti sul tuo passaporto potrebbe ostacolare l'ottenimento del visto
- **Lista dei contatti:** Copia di contatti importanti tra cui numeri di emergenza (ambasciata, consolato, banca, ...) e qualche amico/famigliare in caso di necessità.
- **Mappa cartacea e torcia**

- **Cellulare, caricabatterie e powerbank.** Batterie di scorta per altri apparecchi elettronici
- **Lucchetti e chiavi per i propri bagagli.** Verificare se vi sono specifiche richieste in merito dovute a esigenze di controlli aeroportuali. Se possibile, dotarsi di lucchetti con tecnologia TSA
- **Soldi:** portare una somma di contanti della valuta locale. Mai trasportare soldi e valori nel bagaglio di stiva

### RICORDA:

- Copie dei documenti di viaggio (ticket)
- Copie di Passaporto, Patente e Tessera Sanitaria
- Copie di carte di credito in caso di smarrimento o furto
- Contatti di emergenza della banca
- Copie del visto
- Contatti per emergenza
- Prescrizioni mediche
- Gruppo sanguigno
- Assicurazione di viaggio

### IMPORTANTE

Fai sempre una COPIA di tutti i documenti

Non mettere MAI in stiva documenti importanti



### PRIMA DI PARTIRE

- **Profilassi:** informarsi circa le vaccinazioni richieste all'ingresso e quelle che è bene richiedere in via preventiva
- **Monitoraggio emergenze sanitarie**
- **Diritto all'assistenza sanitaria e assicurazione sanitaria:** verificare il proprio diritto o meno all'assistenza sanitaria durante il soggiorno in un altro paese

### SUL POSTO

- **Prescrizione dei farmaci:** richiedere preventivamente una lettera per prescrizione dei farmaci di cui si fa uso

### RICORDA

**Kit di pronto soccorso**  
**Prescrizioni specifiche**  
**Termometro digitale**  
**Antipiretici**  
**Antidolorifici**  
**Antistaminici**  
**Disinfettante**  
**Cerotti**  
**Garze sterili**  
**Laccio emostatico**

### PRIMA DI PARTIRE

- **Informati sulla tua destinazione:** consulta "Viaggiare sicuri" e registrati su "Dove siamo nel mondo"
- **Verifica affidabilità servizi taxi (o Uber) nel paese**

### RESILIENZA

- **Differenzia le fonti di denaro:** porta sempre contanti
- **Non farti notare troppo:** non sovraesporti, vestiti in maniera consona rispetto a dove ti trovi
- **Allerta:** evita manifestazioni, parate o eventi
- **Compra i giornali locali**
- **Resta sempre in contatto:** assicurati che qualcuno sia a conoscenza del tuo viaggio, mantieni contatti con amici e parenti sui social

### CONTATTI UTILI

Unità di crisi  
Ambasciate e consolati  
Delegazioni europee  
(EEAS)

### RICORDA

Controlla **SEMPRE**  
le linee guida  
relative alla  
sicurezze e le  
politiche di  
risarcimento delle  
compagnie aeree

- **Annotati i dati dei tuoi apparecchi elettronici**
- **Accertati di essere sempre carico:** accertati della possibilità di ricaricare i tuoi apparecchi elettronici e verifica la necessità di eventuali adattatori. Se possibile, procurati una sim della destinazione prescelta. Porta con te batterie sostitutive e una power bank (da 100 Wh). Verifica il tuo piano tariffario all'estero
- **Fai un backup di tutto prima di partire**
- **Evita le reti wifi pubbliche**
- **Non selezionare “ricordami” “resta connesso”**
- **Cancella la cronologia e i file temporanei**
- **Dai un occhio ai tuoi account**

### RICORDA

Sempre **CARICO** e  
**ATTENTO**  
I tuoi dati sono **IMPORTANTI**

## Cosa fare prima

### Con il consiglio di un tecnico:

- a volte basta rinforzare i muri portanti o migliorare i collegamenti fra pareti e solai

### Da soli, fin da subito:

- Mettere in sicurezza la casa prestando attenzione al posizionamento di mobili e suppellettili
- Imparare dove sono e come si chiudono i rubinetti di gas, acqua e l'interruttore generale della luce
- Individuare i punti sicuri dell'abitazione dove ripararti
- Tenere in casa una cassetta di pronto soccorso, una torcia elettrica, una radio a pile, e assicurarsi che ognuno sappia dove sei
- Informarsi se esiste e cosa prevede il Piano di protezione civile del luogo in cui vivi



### Se arriva il terremoto

#### Durante un terremoto

- Se si è in un luogo chiuso, mettersi sotto una trave, nel vano di una porta o vicino a una parete portante
- Stare attenti alle cose che cadendo potrebbero colpirti
- Fare attenzione all'uso delle scale
- Evitare l'ascensore
- Fare attenzione alle altre possibili conseguenze del terremoto
- Se si è all'aperto, allontanarsi da edifici, alberi, lampioni, linee elettriche



## Dopo un terremoto

- Assicurarsi dello stato di salute delle persone attorno a sé e, se necessario, prestare i primi soccorsi
- Uscire con prudenza, indossando le scarpe
- Se si è in una zona a rischio maremoto, allontanarsi dalla spiaggia e raggiungere un posto elevato
- Limitare l'uso dell'auto per evitare di intralciare il passaggio dei mezzi di soccorso

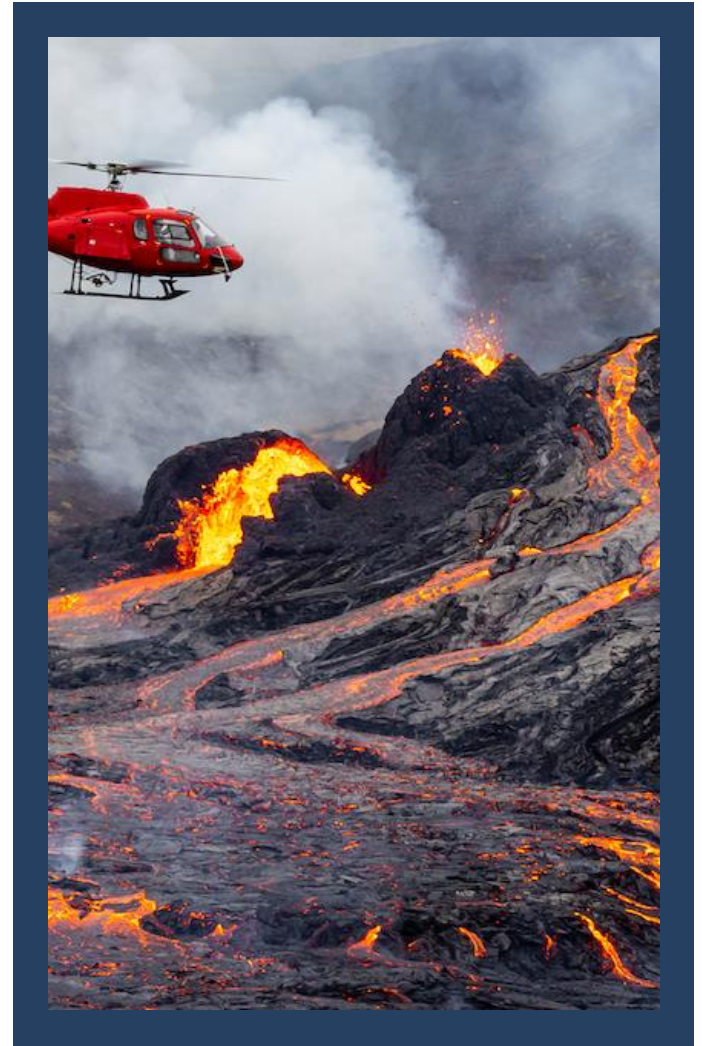


## In caso di colate di lava

- Non avvicinarsi a una colata di lava attiva
- Anche dopo la fine dell'eruzione, non camminare sulla superficie di una colata lavica.

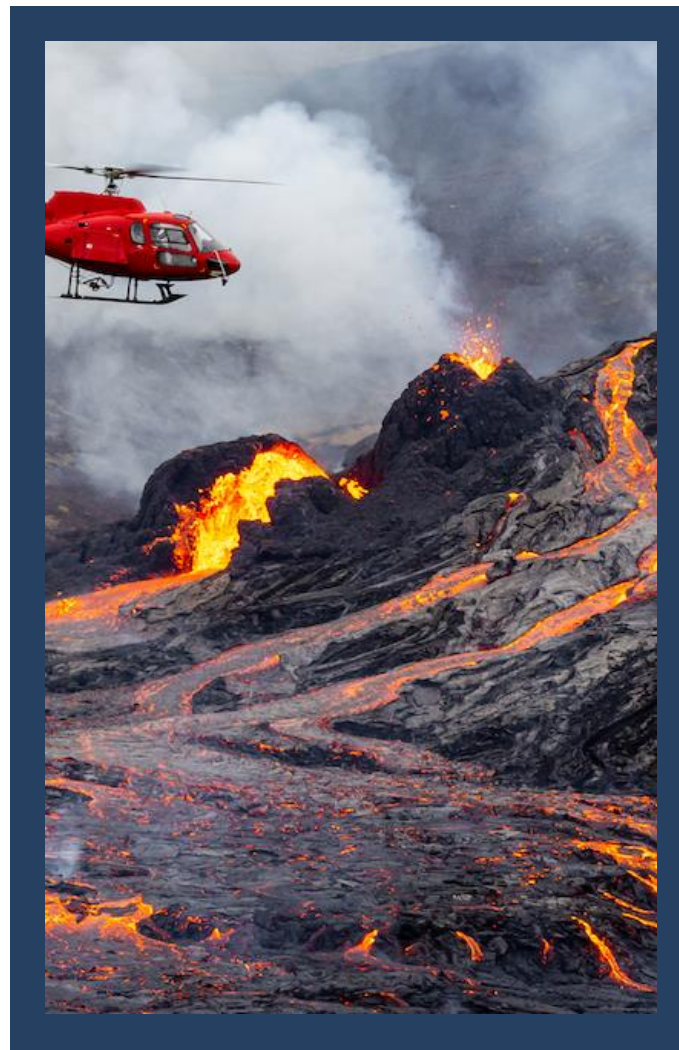
## In caso di caduta di “bombe vulcaniche”

- Informarsi se la zona in cui ci si trova è soggetta a ricaduta di materiali grossolani. È un fenomeno altamente distruttivo per gli edifici che quindi non costituiscono un valido rifugio



## In caso di caduta di ceneri vulcaniche

- la prolungata esposizione alle ceneri più sottili può provocare disturbi all'apparato respiratorio. Il contatto con gli occhi può causare congiuntiviti e abrasioni corneali
- Durante le fasi di caduta delle ceneri, rimanere in casa o uscire indossando una mascherina e occhiali antipolvere
- In caso di contatto con gli occhi evitare di strofinarli, ma lavarli abbondantemente con acqua
- Provvedere a rimuovere periodicamente le ceneri dai propri ambienti, avendo cura di bagnarne preventivamente la superficie





## In caso di emissioni gassose

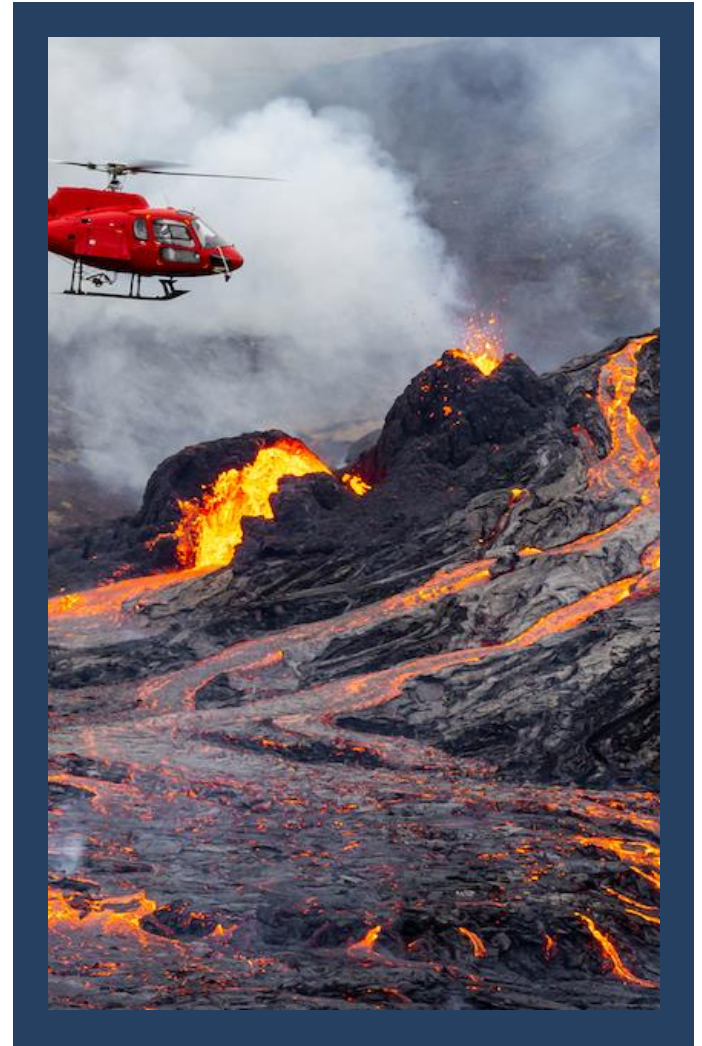
- Evitare di sostare o campeggiare in aree vulcaniche o inoltrarti in ambienti sotterranei
- Non pensare di essere al sicuro se si sosta lontano dalla zona del cratere. Possono esserci emissioni di gas anche in aree più lontane

## In caso di colate piroclastiche

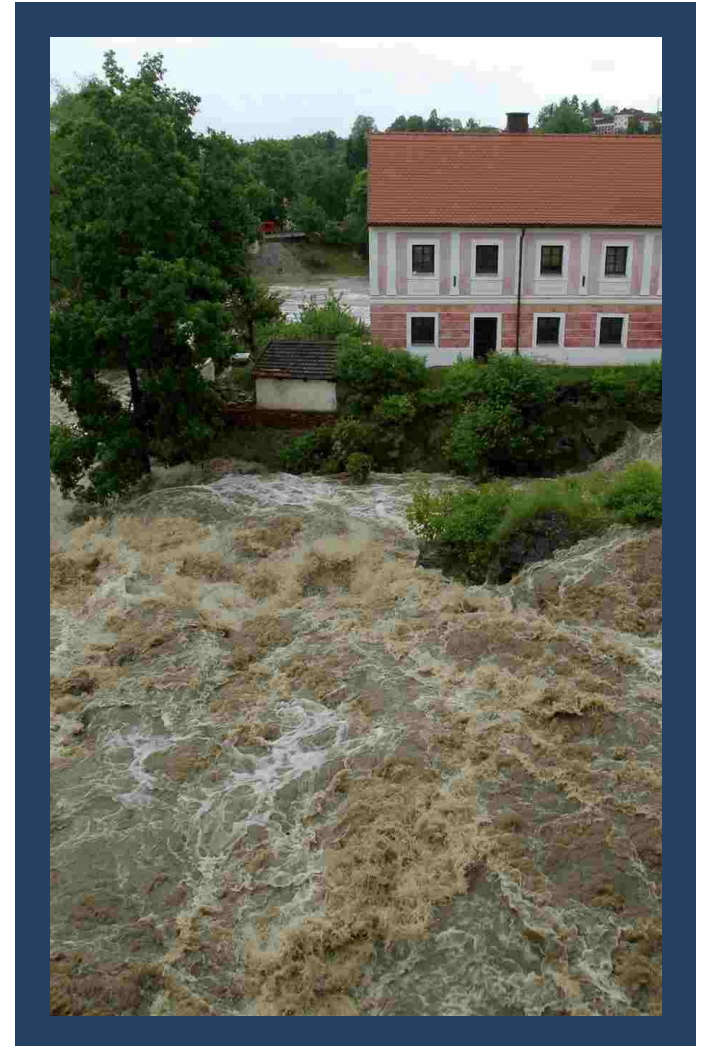
- Prepararsi a un'eventuale evacuazione

## In caso di colate di fango

- Seguire il piano di protezione civile o comunque le indicazioni delle Autorità locali circa le aree di attesa e allontanarsi dalle zone a rischio

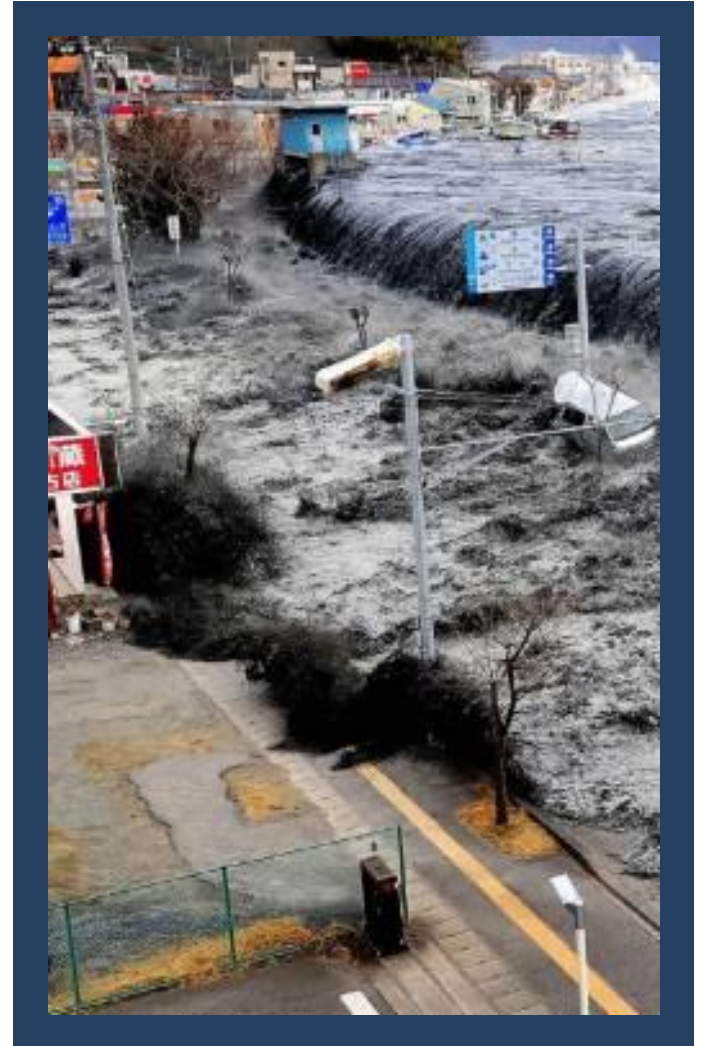


- **Temporali e fulmini**
- **Roveschi di pioggia e grandine**
- **Alluvioni**
- **Frane**
- **Neve e gelo**
- **Valanghe**
- **Subsidenze e sprofondamenti**
- **Nebbia**
- **Venti e Mareggiate**
- **Ondate di calore**



## CHE FARE

- Chiedere informazioni ai responsabili della Protezione Civile locale o di altre Autorità competenti. Informarsi sulla sicurezza della propria casa e dei luoghi che la circondano
- Assicurarsi che la propria scuola o il luogo in cui si lavora abbiano un piano di evacuazione e che vengano fatte esercitazioni periodiche
- Prepararsi all'emergenza e fare un piano per raggiungere le vie di fuga e le aree di attesa
- Tenere pronta in casa una cassetta di pronto soccorso e scorte di acqua e cibo



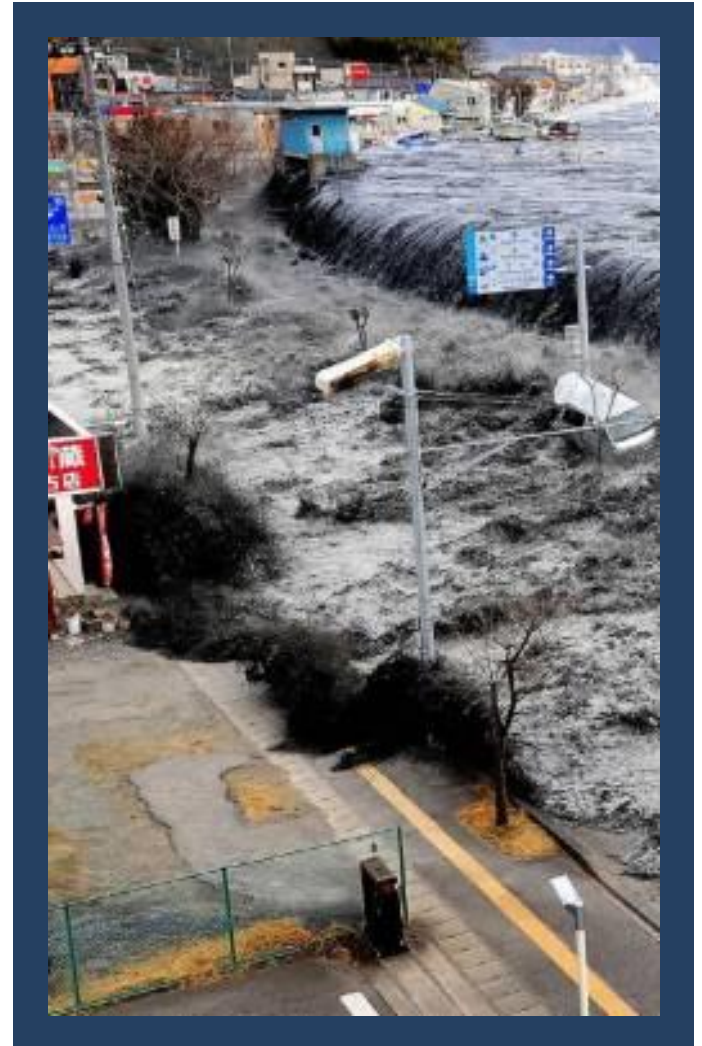
## Durante il maremoto

### Se si è in spiaggia

- Allontanarsi e raggiungere rapidamente l'area vicina più elevata
- Avvertire le persone intorno a noi del pericolo imminente
- Correre a piedi seguendo la via di fuga più rapida
- Non usare l'automobile

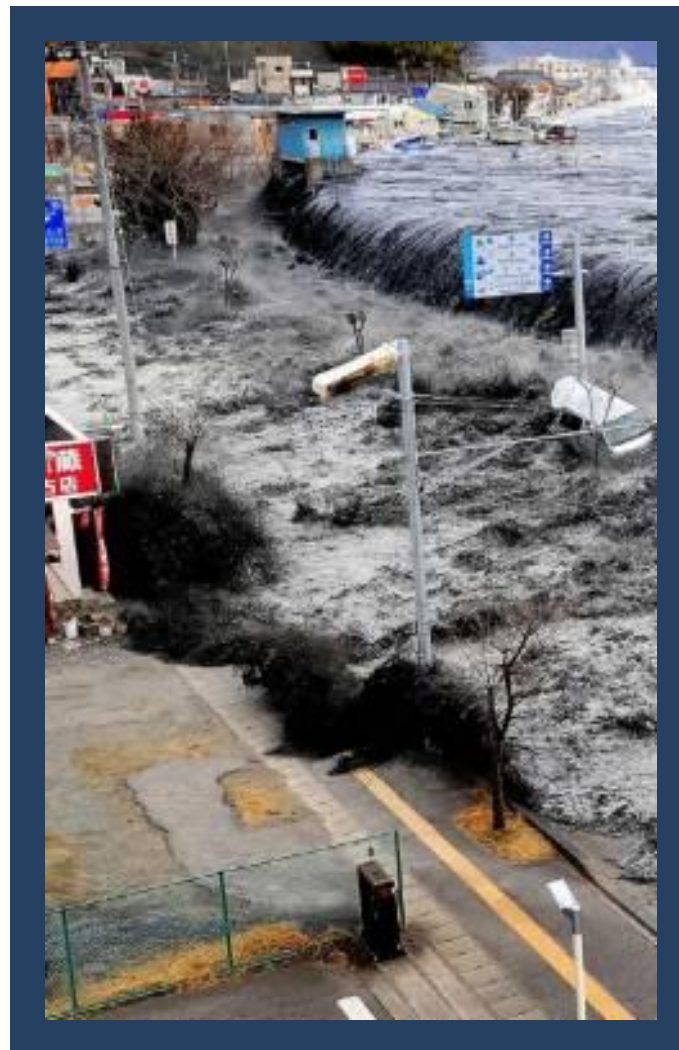
### Se si è in mare

- se si è in barca e si ha avuto notizia di un terremoto, portarsi al largo
- se si è in porto abbandonare la barca e mettersi al sicuro in un posto elevato



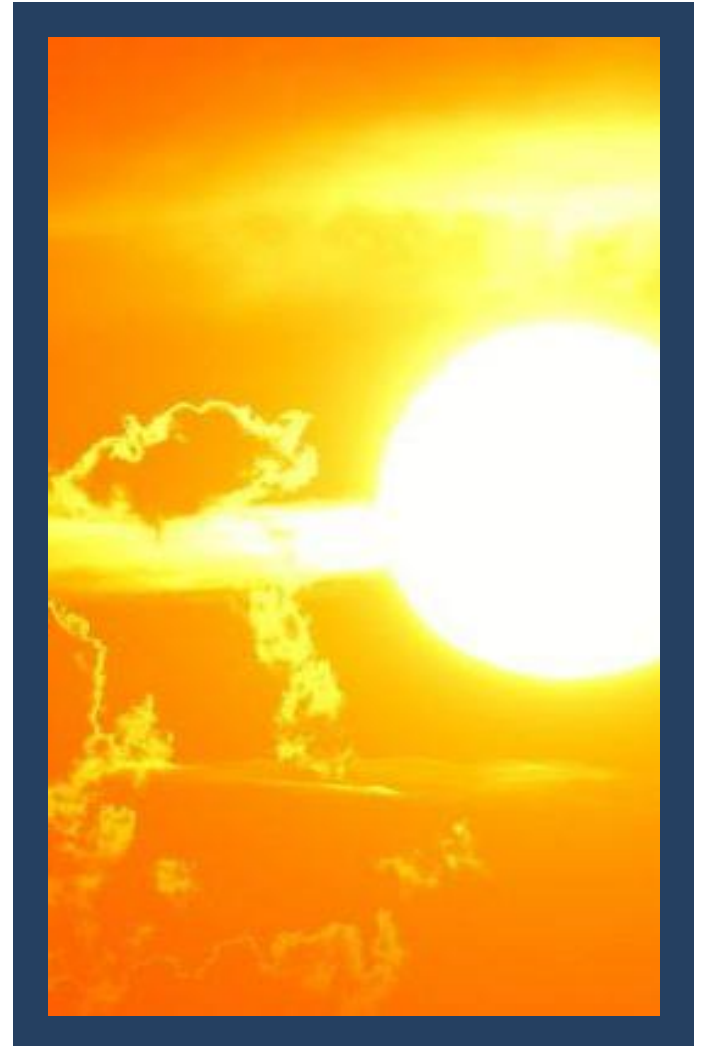
## Dopo il maremoto

- Rimanere nell'area che si è raggiunti e scoraggiare chi vuole tornare verso la costa
- Assicurarsi delle condizioni di salute delle persone intorno a noi e, se possibile, prestare i primi soccorsi.
- Rivolgersi alle autorità per capire quando lasciare il luogo in cui ci si trova e cosa fare
- Usare il telefono solo per reale necessità
- Se la propria abitazione è stata interessata dal maremoto, non rientrare prima di essere autorizzato
- Non mangiare cibi che siano venuti a contatto con l'acqua e con i materiali trasportati dal maremoto
- Non bere acqua del rubinetto



## In caso di ondate di calore

- Evitare di stare all'aria aperta tra le ore 12 e le 18
- Fare bagni e docce d'acqua fredda
- Schermare i vetri delle finestre
- Bere molta acqua. Gli anziani devono bere anche in assenza di stimolo della sete
- Evitare bevande alcoliche, consumare pasti leggeri, mangiare frutta e verdure fresche
- Indossare vestiti leggeri e comodi, in fibre naturali
- Accertarsi delle condizioni di salute di parenti, vicini e amici che vivono soli e offrire aiuto perché molte vittime delle ondate di calore sono persone sole
- Soggiornare anche solo per alcune ore in luoghi climatizzati per ridurre l'esposizione alle alte temperature



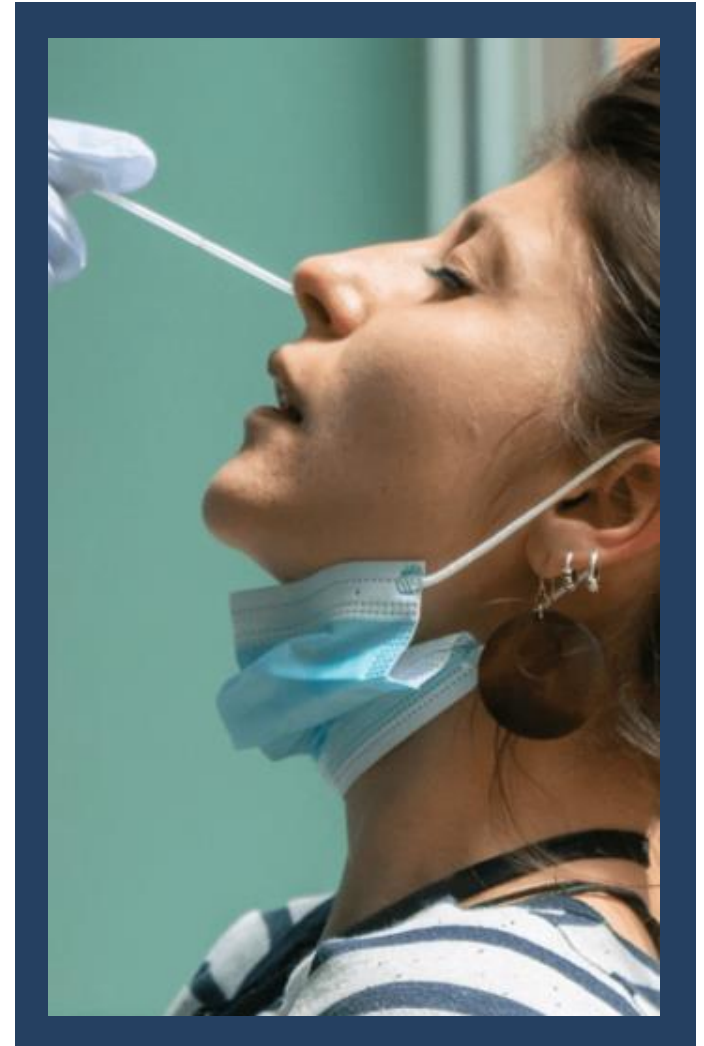
## In caso di epidemie e pandemie influenzali

### Cosa fare per prevenire

- Vaccinarsi

### Come comportarsi

- Consultare il proprio medico per avere informazioni attendibili
- Informarsi se si rientra nelle categorie a rischio per cui è consigliata la vaccinazione e ricorrervi solo dopo avere consultato il proprio medico o le Autorità competenti
- Consultare i siti web e seguire i comunicati delle istituzioni
- Seguire le indicazioni delle autorità sanitarie
- Se si presentano i sintomi rivolgersi subito al medico
- Praticare una corretta igiene personale, degli ambienti domestici e di vita
- Se si ha una persona malata in casa, evitare la condivisione di oggetti personali per evitare il contagio



## Dare assistenza alle persone disabili

### Prima dell'emergenza:

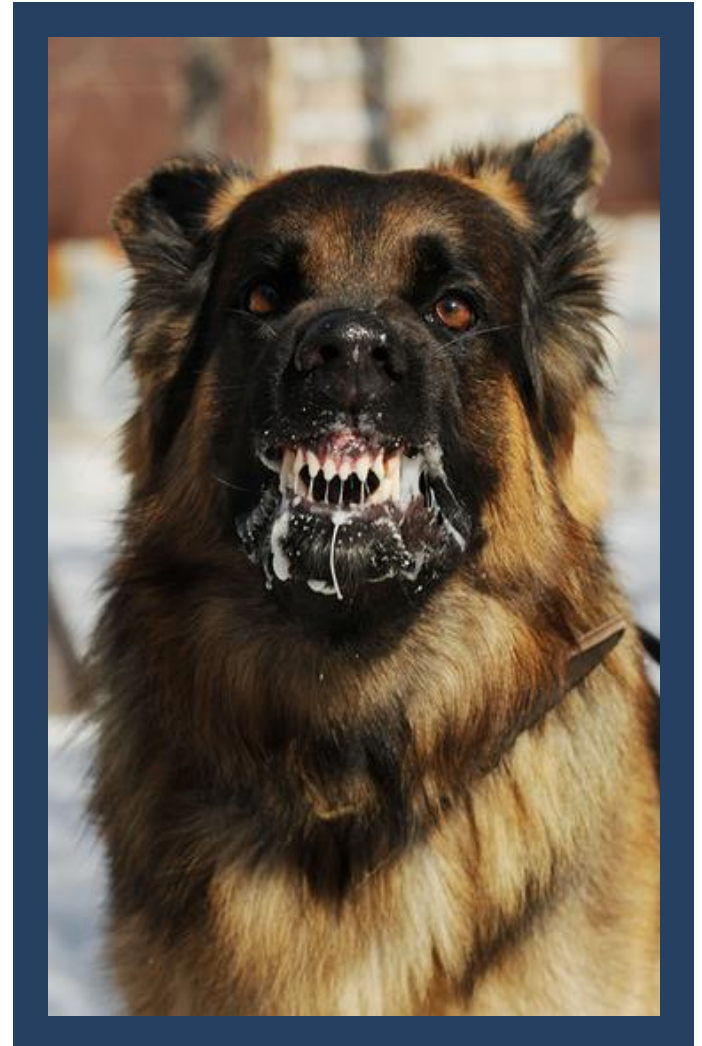
- Informarsi sulla dislocazione delle principali barriere architettoniche presenti nella tua propria zona
- Favorire la collaborazione attiva della persona disabile nei limiti delle sue possibilità per alimentare la sua fiducia nel superamento della situazione
- Provvedere ad installare segnali di che possano essere compresi dalla persona disabile perché le sia possibile reagire anche autonomamente
- Individuare almeno un'eventuale via di fuga accessibile verso un luogo sicuro
- Ricordare che diversi tipi di disabilità richiedono forme differenti di approccio e prevenzione





## Prestare attenzione ad animali selvatici o randagi

- I cani randagi possono essere portatori di rabbia, una malattia mortale
- Anche qualora non fossero portatori di rabbia, possono essere altamente aggressivi
- Evitare in generale il contatto con animali selvatici e/o randagi, inclusi i gatti
- Non dare cibo ad animali selvatici o randagi
- Verificare la presenza di branchi o animali selvatici all'interno delle città o delle destinazioni



## Se viene diramato l'ordine di evacuare la propria abitazione o il luogo di lavoro:

- prima di uscire, chiudere le porte e le finestre
- tenere chiusi i finestrini della propria vettura e spento l'impianto di aerazione
- consultare i media per avere le informazioni sulle vie di evacuazione e altre informazioni utili

## Si consiglia di:

- restare in ambienti chiusi
- chiudere le porte e le finestre
- spegnere gli impianti di aria condizionata e tutti i sistemi di presa d'aria esterna
- spostarsi se possibile in ambienti seminterrati o interrati



**Nell'immediato si consiglia di:**

- non usare la macchina
- portare gli animali domestici all'interno dell'edificio;
- tenersi aggiornati consultando i media locali ed internazionali
- ridurre l'uso del cellulare al fine di garantire le linee telefoniche libere
- usare l'acqua del rubinetto se non espressamente sconsigliato dalle autorità per la salute pubblica
- cambiarsi d'abito prima di entrare nel luogo dove si è trovato riparo, e riporre abiti e calzature in sacchi di plastica sigillati e lontani dai luoghi frequentati
- fare una doccia con acqua calda e sapone liquido
- ripararsi in caso di pioggia, e lasciare fuori l'abitazione l'ombrello, l'impermeabile e gli indumenti bagnati



## Consumo di cibo contaminato e acqua:

- Il consumo di alimenti contaminati può determinare un aumento dell'esposizione alle radiazioni
- Le autorità competenti possono consigliare il consumo di alimenti confezionati
- In caso di acqua potabile contaminata invece, le autorità possono suggerire il consumo di acqua in bottiglia
- Nel caso di quantità pericolose di iodio radioattivo nell'atmosfera, le autorità per la salute pubblica possono raccomandare l'assunzione di ioduro di potassio (iodoprofilassi), in forma di compresse



## In caso di incidente industriale:

- Seguire le indicazioni contenute nelle schede di informazione alla popolazione per conoscere le misure di sicurezza da adottare e le norme di comportamento
- Rifugiarsi in un luogo chiuso per ridurre l'esposizione alle sostanze tossiche emesse dallo stabilimento
- Chiudere porte e finestre proteggendo gli spiragli con tessuti bagnati, spegnere condizionatori ed aeratori evitando l'interscambio di aria con l'esterno
- Prestare attenzione alle informazioni date dalle autorità attraverso impianti megafonici, altri mezzi ed eventuali segnali
- Fino al cessato allarme, tenersi informati attraverso i media per seguire le indicazioni fornite dagli organi competenti
- Al cessato allarme, aerare gli ambienti e consultare i media per seguire l'evoluzione del post-emergenza



### PRIMA DI PARTIRE

- Verificare lo stato di allerta presente nel paese di destinazione, la situazione di sicurezza, i vaccini e le cautele sanitarie ([www.viaggiasesicuri.it](http://www.viaggiasesicuri.it))
- Verificare la validità dei propri documenti di identità
- Non partire senza un'adeguata copertura assicurativa
- Nel caso di paesi particolarmente a rischio, è consigliabile comunicare all'Ambasciata i riferimenti relativi a date, orari dei voli, contatti telefonici, alberghi o altri luoghi dove si alloggerà.
- In ogni caso è sempre importante registrare il personale sul sito <https://www.dovesiamonelmondo.it/public/ong> indicando il responsabile per le sicurezza dell'organizzazione e la localizzazione delle sedi operative nel paese

### ARRIVO NEL PAESE

- Chiedere l'inserimento del nominativo degli operatori e di eventuali familiari negli elenchi dei connazionali istituiti presso la Rappresentanza
- Ai fini della reperibilità comunicare alla Rappresentanza e all'unità di Crisi i numeri di cellulare
- Mantenere un regolare rapporto con la Rappresentanza, comunicando ogni variazione dei dati forniti
- Verificare il funzionamento del cellulare con operatore italiano, di quello con operatore locale ed eventualmente della radio
- Avere sempre con sé i recapiti del responsabile della sicurezza della propria organizzazione e della Rappresentanza diplomatica
- Verificare dove si trovano le strutture sanitarie
- Conoscere il quartiere in cui si risiede (stazione di polizia più vicina, negozi e ristoranti aperti fino a tardi, presenza di telefoni pubblici)
- Evitare ogni comportamento che potrebbe attirare potenziali rischi
- Tenere presente che muoversi con un'auto associata all'Ong/Osc attira sempre attenzione

### COMUNICAZIONI

- Annotare i numeri di telefono della propria Ong/Osc, dell'Utl e della Rappresentanza, in particolare del cellulare di reperibilità e di eventuali numeri di emergenza, e di quello della Sala operativa dell'Unità di Crisi
- Memorizzare i numeri di emergenza sia sulla SIM che direttamente sul telefono, assegnando numeri per la formulazione rapida
- Accertare quali gestori telefonici sono attivi nel paese e quali sono le zone di copertura degli stessi
- In caso di spostamento sul territorio, acquistare più SIM di diversi gestori per poter chiamare da qualunque zona del paese e avere con sé almeno due batterie cariche per il cellulare
- Se si devono raggiungere zone lontane dai centri abitati o aree di particolare criticità, sarà necessario dotarsi di telefono satellitare, dove memorizzare tutti numeri di emergenza



### COMUNICAZIONI

- Qualora utilizzate, le comunicazioni radio siano essenziali, evitando trasmissioni non necessarie; le informazioni siano precise e rapide
- Si raccomanda di prestare molta attenzione al contenuto delle comunicazioni, tenendo presente che qualsiasi comunicazione potrebbe essere intercettata
- Per una più ordinata ed efficace informazione e salvo casi di estrema criticità, le comunicazioni dell'Unità di crisi e dell'Ambasciata si indirizzeranno rispettivamente al responsabile sicurezza della sede dell'Ong/Osc e a quello della missione nel paese; lo stesso criterio vale, viceversa, per le comunicazioni dell'Ong/Osc, che saranno gestite dai responsabili della sicurezza

### SPOSTAMENTI

- Informare il responsabile per la sicurezza della sede locale dell'Ong/Osc della propria assenza e degli spostamenti, con le date di partenza e di rientro e gli itinerari; non pubblicizzare ad altri le proprie assenze
- Per eventuali spostamenti non di servizio, fuori dal luogo di attività, si raccomanda di informare la propria Sede sulle località che si intendono visitare, dando comunicazione dei recapiti in cui ci si reca
- Per gli spostamenti effettuati per ragioni di servizio o privati, fare sempre ricorso ad auto con autista, ponendo particolare attenzione affinché il veicolo non rimanga mai incustodito
- Comunicare sempre l'avvenuto arrivo alla destinazione prevista e qualsiasi sopravvenuto ritardo
- Nei luoghi pubblici d'attesa sedersi vicino ad altre persone e vicino agli ingressi, localizzare le uscite di sicurezza
- Evitare i mezzi di trasporto pubblici
- Evitare gli assembramenti, allontanarsi discretamente al formarsi di un assembramento, informarsi su possibili assembramenti pianificati

### In caso di situazione degradata integrare le misure con le seguenti:

- Utilizzare orari differenziati di partenza e rientro nei vari giorni della settimana;
- Fare percorsi differenziati (evidenziare sul percorso la localizzazione di posti di polizia e pronto soccorso);
- Notificare al responsabile per la sicurezza dell'Ong/Osc ogni spostamento, indicando luogo di partenza e di arrivo, itinerario, tempo di arrivo previsto;
- Comunicare ad intervalli regolari la propria posizione;
- Valutare l'opportunità di una scorta armata, di polizia o privata, ove normalmente utilizzata perché ritenuta indispensabile; ove possibile, preferire convogli organizzati da Agenzie umanitarie internazionali sorvegliati da militari.

### PREVENZIONE IN CASA

#### Comportamenti da acquisire:

- Assicurarsi che le porte e le serrature siano robuste. Chiudere le porte anche se si è in casa e anche se si esce per pochi minuti
- Assicurarsi che l'area dell'ingresso sia bene illuminata
- Creare una “stanza di sicurezza” nella casa, dove potere rinchiudersi in caso di incursione e chiedere aiuto
- Mettere tende e tapparelle ad ogni finestra
- Assicurarsi che il personale di servizio conosca le misure di sicurezza
- Assicurarsi che il personale di sorveglianza sappia esattamente i propri compiti
- Conoscere bene i propri vicini; mettete telefoni al riparo da finestre e porte attraverso le quali si può essere osservati
- Diffidate di visite inattese, specialmente nelle ore serali; potare o estirpate siepi o alberi che potrebbero nascondere un intruso negli spazi della Sede/residenza
- Se si è in un edificio a più piani, in ascensore stare vicini al pannello di controllo

### Comportamenti da acquisire:

- Prima di assumere personale informarsi bene sul suo passato professionale e chiedere referenze;
- Se si rivela disonesto, è bene licenziarlo immediatamente e scortandolo fuori dalla Sede/residenza, avvertendo immediatamente del licenziamento tutti i negozi e i fornitori dove tale persona acquistava beni per conto dell'Ong/Osc o degli operatori

### Comportamenti da evitare:

- Non affiggere il nome di operatori/operatrici sulla cassetta delle lettere o sul citofono;
- Non lasciare oggetti di valore incustoditi e non lasciare in evidenza oggetti che i criminali potrebbero usare contro di voi (ad esempio, chiudere la scala in un posto sicuro).
- Non aprire la porta agli sconosciuti;
- Non permettete ad un estraneo di usare il telefono; piuttosto comporre il numero per tale persona;
- Non dormire con le finestre aperte a meno che non abbiano le sbarre;
- Non dare le chiavi di casa ai domestici; se ciò fosse inevitabile, mettete una serratura speciale alla quale i domestici non abbiano accesso.

### PREVENZIONE IN ALBERGO

- Preferire strutture grandi
- Scegliere stanze tra il II ed il VII piano vicino all'ascensore, maggiormente al riparo dall'effetto diretto di atti offensivi
- Conoscere i numeri di stanza dei colleghi
- Verificare la sicurezza di porte e finestre
- Non discutere dei propri programmi di viaggio o di lavoro in pubblico o nei luoghi ove si possa essere ascoltati Non invitate sconosciuti in camera
- Diffidare dei contatti troppo amichevoli od insistenti
- Consegnare tutti i valori alla sicurezza dell'hotel
- Bloccare la porta della stanza dall'interno
- Non pubblicizzare il numero della propria stanza sia a voce che lasciando in evidenza la chiave
- Lasciare sempre la stanza in ordine (un proprio ordine personale) in modo da notare eventuali "incongruenze"

### RISCHI SOCIOPOLITICI

#### DISORDINI SOCIALI

Gli operatori stranieri non sono solitamente bersaglio diretto di manifestazioni, ma possono essere presi di mira se la protesta è indirizzata, anche indirettamente, contro il governo del loro paese (o contro l'Occidente).

C'è anche il rischio di ferirsi semplicemente perché ci si trova nel posto sbagliato al momento sbagliato

#### LAVORO NEI CAMPI E NEGLI INSEDIAMENTI

- Cercare di capire come il proprio lavoro è visto dalla comunità locale
- Comprendere le dinamiche politiche del paese
- Fornire informazioni chiare circa il proprio lavoro
- Rispettare gli usi e costumi delle persone con cui si lavora
- Se si distribuiscono beni di consumo assicurarsi che tutti ne ricevano; in caso di distribuzione di beni ad una specifica comunità, avere chiara la posizione delle comunità limitrofe
- Il personale di sicurezza deve intervenire solo se necessario
- Umanità, Neutralità, Imparzialità, Non discriminazione, Indipendenza

### INDICAZIONI GENERALI

- Mantenere un comportamento discreto e prudente; evitare atteggiamenti e/o comportamenti che potrebbero urtare la suscettibilità della popolazione locale
- Massimo rispetto per la religione, i gruppi etnici e gli usi del paese in cui ci si trova
- In ambito lavorativo si deve mantenere sempre un comportamento calmo, professionale ed educato

### Abbigliamento

- Non offensivo verso i costumi locali
- È bene che le donne adottino un abbigliamento che eviti attenzioni indesiderate

### Foto

- Prestare attenzione ad eventuali divieti espliciti
- E' spesso proibito, e comunque sconsigliato, scattare foto negli aeroporti o nelle immediate vicinanze

### Alcol

- Non eccedere, specie in pubblico
- Rispettare le leggi e gli usi locali nel caso di divieto
- Fare attenzione alla guida



### Droghe

- Mai usare sostanze illegali.
- Anche le sostanze considerate legali possono incidere sui propri comportamenti e sull'immagine che si dà di sé e della propria organizzazione

### Relazioni sessuali

- Rispetto delle leggi
- Rispetto dei costumi locali
- Rispetto delle persone

### Precauzioni igienico-sanitarie

- Bere solo acqua in bottiglie sigillate oppure filtrata o sterilizzata con appropriati strumenti o bollita
- Non aggiungere ghiaccio alle bevande, a meno di averlo prodotto con acqua potabile
- Evitare verdure crude e gelati
- Mangiare carne e pesce ben cotti

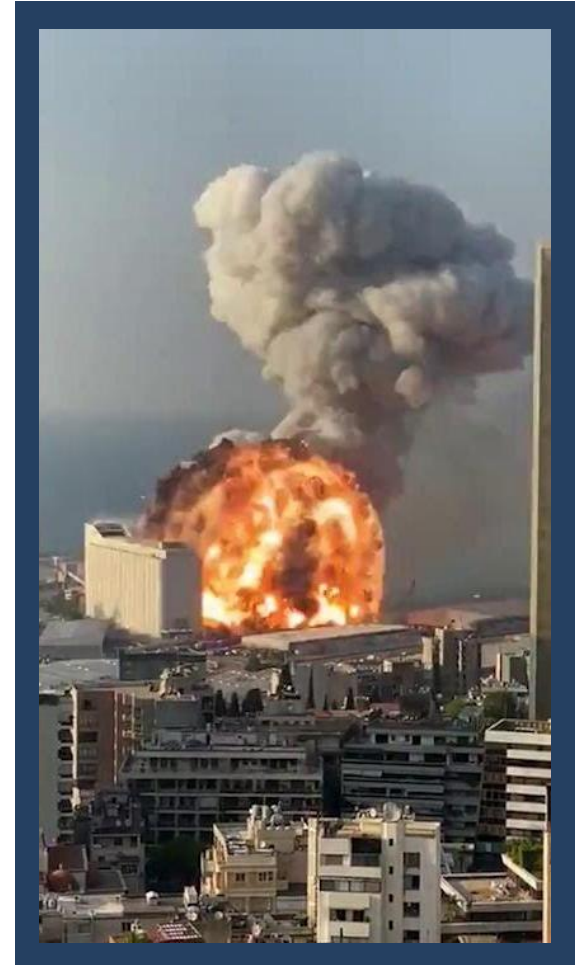
### COMPORAMENTI A SEGUITO DI EVENTI PERICOLOSI

#### Bagaglio di emergenza da tenere pronto per ogni evenienza

- Documento valido per l'espatrio
- Documento di identità; libretto sanitario e/o di vaccinazioni; patente auto
- Contante e carte di credito
- Farmaci di terapia (incluso spray repellenti per insetti)
- Un cambio abiti
- Un paio di scarpe comode
- Materiale igienico da toilette
- Piccola scorta di cibo (barrette energetiche, cioccolato, biscotti secchi)
- Bottiglie/contenitori di acqua
- Torcia e batterie
- Carta e penna
- Un impermeabile
- Cellulare, simcard, caricabatterie

## ESPLOSIONI

- Indirizzare le persone verso le scale di emergenza o verso le uscite e controllare che non sia rimasto nessuno negli uffici
- Allontanarsi subito dall'edificio, ci potrebbero essere bombe inesplose o a tempo differenziato
- Contattare il responsabile per la sicurezza per informarlo dell'accaduto, evitando informazioni inutili per non intasare linee telefoniche utili ai soccorsi
- La stessa cosa può capitare in un locale pubblico e in strada.
- Occorre in ogni caso allontanarsi dal luogo dell'esplosione, a meno di mettere a disposizione competenze indispensabili nell'immediato (es. pronto soccorso)



## MINE ANTIPERSONA

### E' possibile trovarle:

- In posti adatti per le imboscate a veicoli e/o pattuglie appiedate
- Al margine delle strade e sui sentieri
- In deviazioni attorno ad ostacoli
- In possibili aree di sosta ed uscite da strade
- In trincee ed altri posti in cui i soldati ed i civili possono fermarsi
- Nelle strutture e posizioni che sono state utilizzate durante il conflitto
- Dopo la fine del conflitto, un campo minato è normalmente individuabile attraverso segnali regolamentari e/o di circostanza



## CHECK POINT

### Ai check point regolari (Polizia o Forze armate):

- Moderare la velocità ed essere pronti a fermarsi se richiesto
- Tenere la sicura inserita e i finestrini chiusi
- Togliere eventuali occhiali da sole che potrebbero insospettire gli operatori del dispositivo
- Se è notte, accendere le luci interne del veicolo e spegnere i fari quando ci si avvicina al check point
- Tenere sempre le mani ben in vista
- Non effettuare movimenti bruschi
- Mantenere la calma
- Essere amichevoli e gentili
- Mostrare il documento di identità, a richiesta, ma rimanere all'interno del veicolo e non aprire il finestrino; se necessario, dichiarare il proprio status



### **Ai check point regolari (Polizia o Forze armate):**

- Se intimati ad uscire, rimanere vicino al proprio mezzo, tenendone le chiavi, e contattare immediatamente il proprio referente
- Controllare attentamente ogni perquisizione a cui si è soggetti (possibilità di furto)
- Possibilmente evitare il ritiro dei documenti d'identità

### **Ai check point irregolari (gruppi armati non identificabili):**

- Una volta in posizione sicura, tentare immediatamente di contattare il proprio responsabile (comunicando: chi, cosa, dove, quando)
- Mantenere la calma ed essere disponibili al dialogo
- Evitare di reagire a provocazioni o furti
- Valutare molto bene la situazione prima di una eventuale reazione



## SEQUESTRI DI PERSONA

### Misure cautelative

- Fare attenzione ad auto sospette od a persone estranee al quartiere, che sostino sia in prossimità della abitazione che dell'ufficio
- Verificare con i vicini di casa circa eventuali presenze 'anomale' di persone o di mezzi nel circondario
- Durante gli spostamenti in auto verificare frequentemente il retrovisore per controllare di non essere seguiti
- Reclutare personale di sicuro affidamento. Istruire il personale (domestici, autisti, guardiani) circa le possibili minacce o rischi a cui prestare attenzione
- Segnalare tempestivamente alle autorità locali od alla Rappresentanza italiana fatti o persone ritenuti sospetti



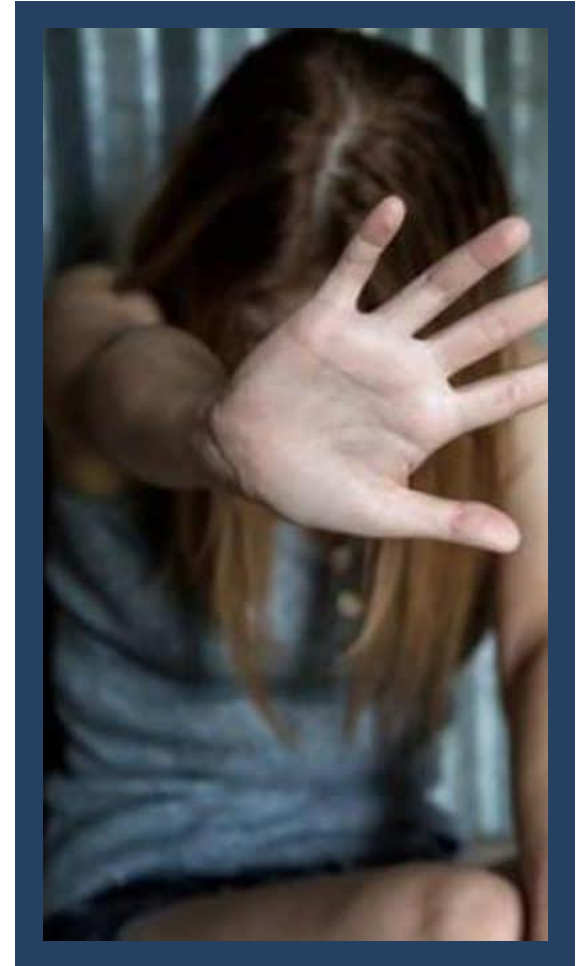
## STUPRI

Alla vittima di stupro deve essere assicurato l'accesso a:

- Trattamento profilattico con farmaci anti-Hiv entro quattro ore
- Assistenza medica, inclusi i test per malattie veneree e, per le donne, di gravidanza
- Sostegno psicologico

Inoltre

- Salvaguardarne sempre la dignità
- La privacy della vittima di stupro deve essere protetta
- La vittima deve poter decidere se denunciare il fatto o meno alla polizia





### INCIDENTI STRADALI

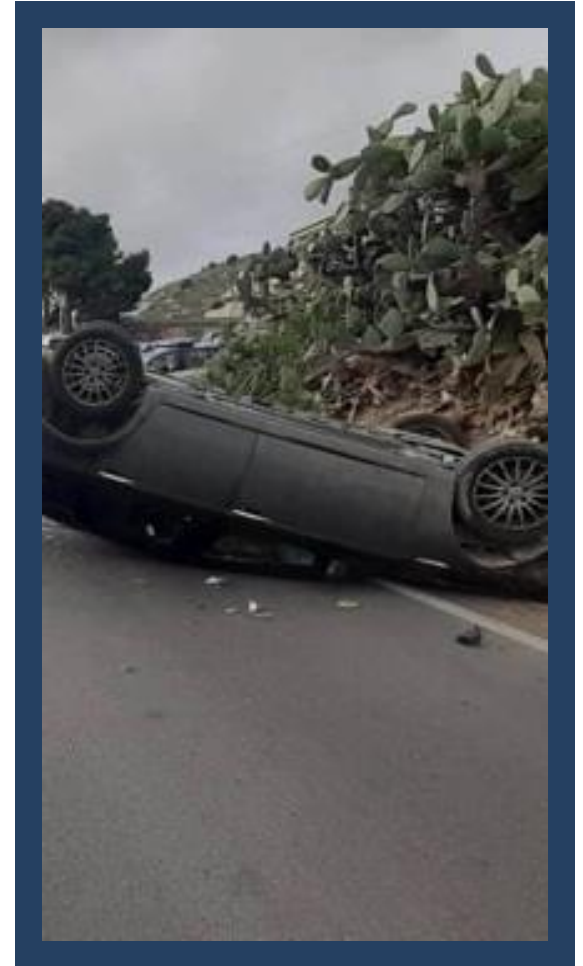
- Prestare i primi soccorsi alle persone ferite
- Stabilire il contatto con il proprio responsabile facendo subito un rapporto verbale e, successivamente, anche scritto
- Nel rapporto essere precisi riguardo al luogo e l'ora dell'incidente, gli eventi accaduti, lo stato di salute degli occupanti e altre persone eventualmente coinvolte e quali azioni sono state intraprese

### In caso di vittime tra la popolazione locale

- Prestare soccorso trasportando la vittima al più vicino ospedale se le condizioni di salute lo permettono.

### Se la reazione delle persone presenti è violenta

- Abbandonare al più presto il luogo dell'incidente
- Informare l'Ambasciata
- Recarsi al più vicino posto di polizia per denunciare l'accaduto e tornare sul posto insieme ai poliziotti.



### COSA FARE IN CASO D'EMERGENZA

#### Cosa fare

- Attenersi alle istruzioni dell'Ambasciata, coordinandole con il piano di emergenza stabilito dall'Ong/Osc
- Assumere informazioni sulla situazione da conoscenti e colleghi presso Ong, organismi Internazionali e ambienti locali e confrontarle con l'Ambasciata
- Formulare richieste ad organismi internazionali o ad altre Ambasciate solo dopo averle preventivamente concordate con la Rappresentanza di riferimento

#### Cosa non fare

- Assumere iniziative autonome di contatti con le Autorità locali
- Inoltrare richieste dirette ai contingenti militari italiani o internazionali

### COMUNICAZIONE

- Una comunicazione errata può aggravare la crisi, diffondendo informazioni sbagliate o mancando l'occasione per dare indicazioni utili.
- Rispettare attentamente la linea di comando d'emergenza (nell'Ong/Osc e con l'Ambasciata).
- Se contattati da giornalisti che chiedano una valutazione o dichiarazione sull'accaduto, l'Ong/Osc, nella libertà di comunicare secondo le proprie valutazioni, tenga conto che il raccordo con l'Ambasciata permette di utilizzare le occasioni di contatto con la stampa anche per informare il pubblico sulle dimensioni di un'emergenza e sulle contromisure da intraprendere in stretto coordinamento con chi è incaricato della gestione della crisi